

Schnell & Einfach

—  
Jetzt bis zu  
vier Tickets für  
0,- €  
sichern!

## Hilfestellung für Fachbesucher mit Zugangsdaten



1. Gehen Sie auf unsere Homepage unter Besucher > Tickets

Oder direkt unter:

<http://www.cadeaux-leipzig.de/de/Besucher/Tickets>

2. Klicken Sie auf den Button:

**Für Fachbesucher  
mit Zugangsdaten**

3. Geben Sie Ihre Zugangsdaten ein (siehe Anschreiben)

4. Folgen Sie nun den Schritten im Ticketshop. Um zum nächsten Schritt zu gelangen nutzen Sie bitte den Button „weiter“ in der rechten unteren Ecke

### **Schritt 1: Ticketauswahl**

Geben Sie die gewünschte Menge ein. Sie können max. 4 Karten bestellen!

### **Schritt 2: Daten prüfen**

Bitte prüfen Sie die hinterlegten Daten und ändern Sie diese ggf.

Bitte vergessen Sie das Kreuz beim Datenschutz nicht!

### **Schritt 3: Bestellen**

Bitte kontrollieren Sie Ihren Bestellbestand und akzeptieren Sie die AGB's für die Ticketbestellungen

### **Schritt 4: Zahlung**

Sie erhalten eine Bestätigungsemail und können von dort aus Ihr Ticket ausdrucken. Die Tickets sind für Sie kostenlos!

### **Schritt 5: Ausdruck**

Drucken Sie Ihre Karte(n) Zuhause aus und bringen Sie Ihr Ticket mit zur CADEAUX Leipzig. Sie können damit direkt durch das Drehkreuz einchecken!

### **Schritt 6: Ende**

Bestellung abschließen, Fertig!

#### Hinweis:

Bitte beachten Sie, dass Sie nur einmal einen Bestellvorgang abschließen können! Sie können also nicht erst eine Karte bestellen und später noch weitere.

## Häufig gestellte Fragen

### Ich habe keinen Drucker!

Bitte kontaktieren Sie das Projektteam.

### Ich habe kein Internet oder/und keine E-Mail Adresse

Bitte kontaktieren Sie das Projektteam. Wir helfen ihnen gerne. Sie können auch gerne eine E-Mail Adresse eines Freundes/Verwandten nutzen.

### Ich habe Probleme mich online zu recht zu finden

Gerne können Sie uns anrufen!

### Mein Ticket ist nach dem ausdrucken kaum lesbar

Bringen Sie es zur CADEAUX Leipzig mit und melden Sie mit dem ausgedruckten Ticket an der Information im Eingangsbereich. Dort kann Ihr Ticket lesbar ausgedruckt werden.

### Benötige ich auch ein Ticket für mein Kind?

Kinder bis einschließlich 14 Jahre sind kostenfrei.

### Ich benötige mehr als 4 Tickets

Gerne können Sie vor Ort weitere Tickets erwerben. Ein Ticket an unseren Tageskassen kosten 17 EURO.

### Ich habe vergessen die Tickets online auszudrucken, aber die Bestellung schon abgeschlossen

Sie erhalten eine Bestätigungsemail an die von Ihnen hinterlegte E-Mail Adresse. In der Mail können Sie über einen Link Ihre Tickets aufrufen und ausdrucken.

### Ich habe meine Stammkundenkarte verloren

Kontaktieren Sie das Projektteam, wir drucken Ihnen eine neue Karte.

## Bei Fragen und Problemen können Sie uns gerne kontaktieren:



Projektassistentin

**Luisa Lenk**

Tel.: +49 341 678-82 76

Fax: +49 341 678-82 72

[l.lenk@leipziger-messe.de](mailto:l.lenk@leipziger-messe.de)